



# Política de calidad

La Dirección de CHACARREX, S.L. en su voluntad de garantizar la prestación del servicio ha establecido en el presente documento su **Política de Calidad**.

La política de calidad de CHACARREX, S.L. es la que nos guía hacia una mejora de los procesos que realizamos.

- Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios.
- Revisión, recarga y retimbrado de extintores
- Comercialización de elementos y sistemas contra incendios.
- Revisión y retimbrado de mangueras

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra política de calidad, la dirección de CHACARREX, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Calidad basado en los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001**: "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos" para las actividades citadas que desarrolla desde sus oficinas en:

**C/ Ciudad de Frías, 24-32 Nave 36, en Madrid.**

# Compromisos de calidad

La Política de Calidad de CHACARREX, S.L. se basa en los siguientes compromisos:

01

**Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole**, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.



02

**Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación, en nuestras relaciones con partes interesadas y en la satisfacción de nuestros clientes, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestra política y objetivos de calidad.

04

**Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:

- Cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos
- Relaciones con nuestros clientes
- Optimización del resultado de nuestras actividades

03

**Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad** dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.

05

**Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad**, para su conocimiento.

Luis Enrique Caro  
Director General de CHACARREX, S.L.

# **NOS PREOCUPAMOS DE LA PROTECCIÓN Y, SOBRE TODO, DE LAS PERSONAS**



**CHACARREX**

Fire Protection & Safety Engineering Technology

T. 91 798 82 58 F. 91 798 83 35

[www.chacarrex.com](http://www.chacarrex.com)

[chacarrex@chacarrex.com](mailto:chacarrex@chacarrex.com)