

La Dirección de **CHACARREX, S.L.**, consciente de la relevancia que representa para la empresa la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, se compromete en habilitar los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de:

**"Instalación y Mantenimiento de:**

**Sistemas de detección y alarma de incendios, Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, Sistemas de hidrantes contra incendios, Extintores de incendios, Sistemas de bocas de incendio equipadas, Sistemas de columna seca, Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, Sistemas fijos de extinción por espuma física, Sistemas fijos de extinción por polvo, Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados, Sistemas para el control de humos y de calor, Sistemas de señalización luminiscente, Mantas Ignífugas, Alumbrado de emergencia".**

se desarrollen bajo la tutela de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental basado en los requisitos que establecen las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.**

## **OBJETIVO**

El objetivo prioritario de **CHACARREX, S.L.** como empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, es asegurar la máxima calidad y garantía de las instalaciones ejecutadas, así como la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación; sin olvidarnos del compromiso con el medio ambiente. Para ello se establece un sistema de mejora continua de los procedimientos de trabajo en aras a conseguir una disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera y vertidos, así como la prevención de la contaminación.

El **OBJETIVO** principal de nuestra organización es establecer centros de trabajo seguros para todos los miembros de la misma. La dirección es plenamente consciente de la naturaleza y magnitud de los riesgos que supone el desarrollo de nuestras actividades para el medio ambiente, fomentando continuamente una cultura, tanto interna como externa, de **prevención de la contaminación.**

## **NUESTROS VALORES:**

- Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso sostenible.
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y de la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y en la necesidad de cumplir con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- Firme compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación, reglamentación** y los compromisos, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por **CHACARREX, S.L**
- Identificar y analizar todas aquellas posibles situaciones contrarias a los valores establecidos que se puedan producir, para establecer las medidas adecuadas que impidan su repetición.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política Empresarial descrita.

Madrid, 22 de mayo de 2019



Aprobado por la Dirección General de **CHACARREX, S.L**